

## Результати опитування батьків здобувачів освіти

### Класичного фахового коледжу Сумського державного університету

#### (3-4-ті курси)

На початку 2022-2023 навчального року (13-16 вересня 2022-2023 н.р.) Класичний фаховий коледж Сумського державного університету провів опитування батьків здобувачів освіти КФК СумДУ, які навчаються на 3-4 курсах.

Завдання анкетування - розширити участь батьків як учасників освітнього процесу в управлінні КФК СумДУ, отримати зворотний зв'язок, а саме: з'ясувати думку батьківської спільноти щодо якості освітньої діяльності закладу в цілому та задоволеності освітнім середовищем зокрема, у тому числі в умовах воєнного стану. У мінливих умовах освітньої діяльності в часи війни коледж прагне забезпечити більш якісні, безпечні та комфортні умови навчання з урахуванням думки батьків.

Анкетування проводилося на принципах анонімності та добровільності.

Усього взяли участь 106 батьків (26% від кількості студентів 3-4 курсів), з них 55 - батьки студентів 3 курсу та 51 особа з числа батьків здобувачів освіти 4-го курсу.

Найвищу активність виявили батьки студентів таких груп:

741 - 10 осіб - класний керівник Очкасов В.І.

531 - 10 осіб - класний керівник Батурина В.В.

731 - 9 осіб - класний керівник Печенко С.М.

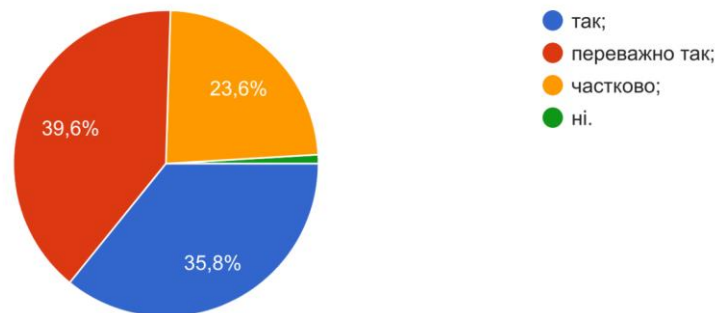
231 - 9 осіб - класний керівник Клименко О.Т.

541 - 8 осіб - класний керівник Тринитко Н.В.

131 - 7 осіб - класний керівник Чернушенко В.М.

#### 3. Чи сумлінно навчається Ваша дитина?

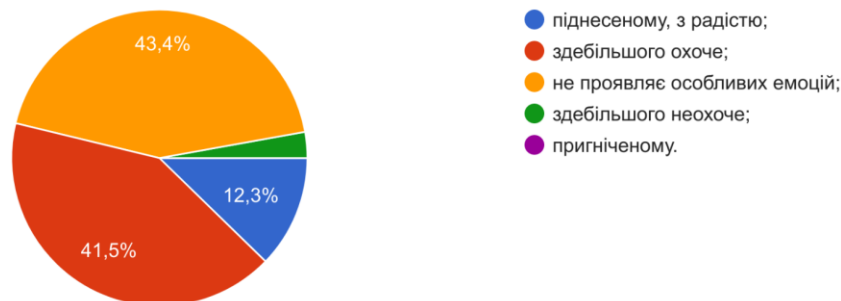
106 ответов



На думку батьків, які взяли участь в опитуванні, їхні діти навчаються сумлінно. Негативних відповідей немає.

4. У якому настрої Ваша дитина, як правило, йде / їде на навчання або приєднується до занять дистанційно:

106 ответов



Понад 50% батьків визначають позитивний настрій дитини до навчання, 43% - зазначили, що дитина не проявляє особливих емоцій, троє опитаних обрали варіант “здебільшого неохоче”.

5. Якщо це питання актуальне для Вас, то з чим пов'язуєте небажання дитини йти до закладу?

49 ответов



Запропоновані коледжем варіанти обрали 13 осіб:

упереджене ставлення з боку викладача (викладачів) - 7 відповідей;

упереджене ставлення з боку керівництва закладу - 2;

взаємини з іншими здобувачами освіти коледжу - 3;

взаємини з однокласниками - 1 відповідь.

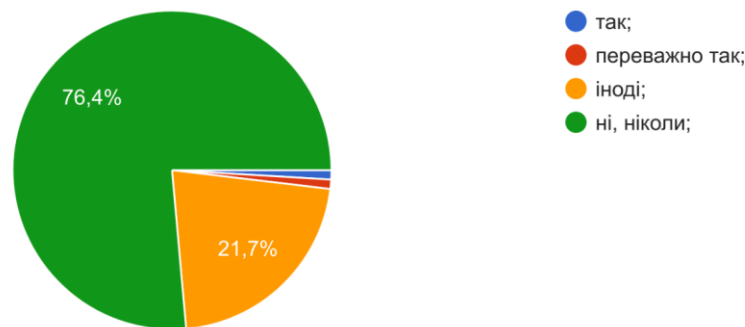
Багато відповідей у категорії “інше”:

- 20 відповідей - все добре, не актуально, не знаю, йде з бажанням і подібне.

- Військовий стан. У зв'язку з війною. Напружена обстановка. Спочатку карантин, а потім і війна внесли свої корективи. Повітряні тривоги. Часті повітряні тривоги, що заважають якісному навчанню. Війна. Обставини в країні - 7 відповідей.
- Трохи ліньки. Ліниться) - 2 відповіді.
- Не зацікавлення.
- Онлайн навчання; бажає вчитися очно.
- Упереджене ставлення деяких викладачів до студентів, невміння ними викладати свій предмет. Здобувачам освіти потрібно постійно пристосовуватись до "складних" характеристик деяких викладачів, що морально впливає на дітей.
- Великий обсяг завдань, невпевненість у своїх знаннях.

6. У Вашої дитини є/були проблеми з адаптацією у нашому закладі освіти?

106 ответов



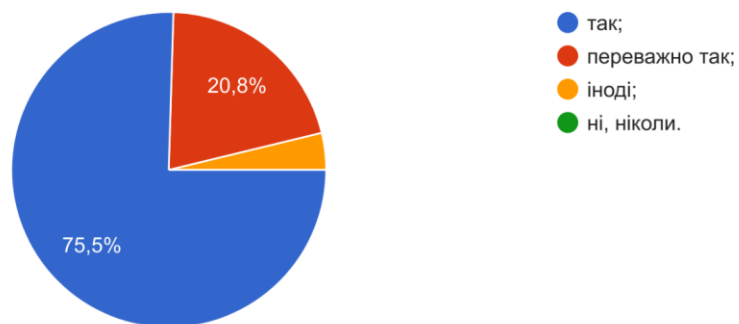
Переважає більшість студентів, на думку батьків, не мають/не мали проблем з адаптацією; 22% - іноді.

1 відповідь "так" (відповідь цього респондента на попереднє питання - "упереджене ставлення з боку викладача (викладачів)") та 1 відповідь "переважно так" (на попереднє питання відповів - "Великий обсяг завдань, невпевненість у своїх

знаннях”).

7. Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння, якщо виникає така необхідність?

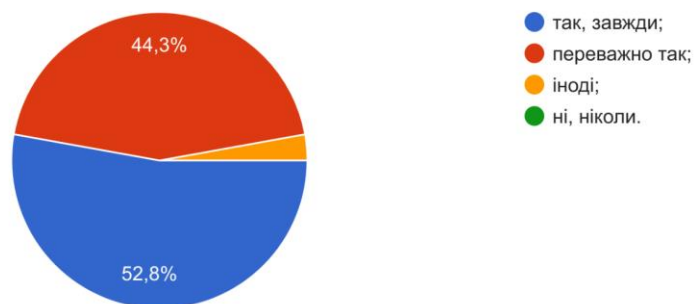
106 ответов



На 7-ме питання негативних відповідей немає, що свідчить про доступність та відкритість керівництва закладу.

8. Викладачі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?

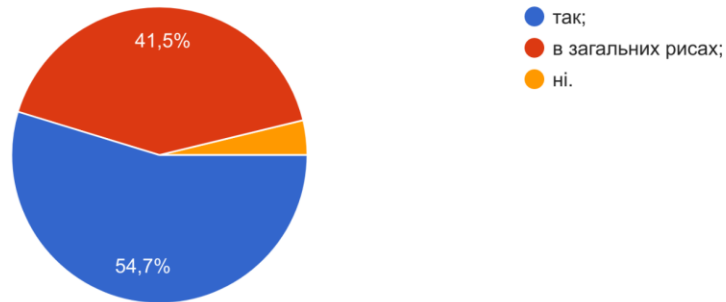
106 ответов



Батьки зазначають, що викладачі завжди або переважно завжди справедливо оцінюють навчальні досягнення їхніх дітей.

9. Володієте інформацією про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень студентів?

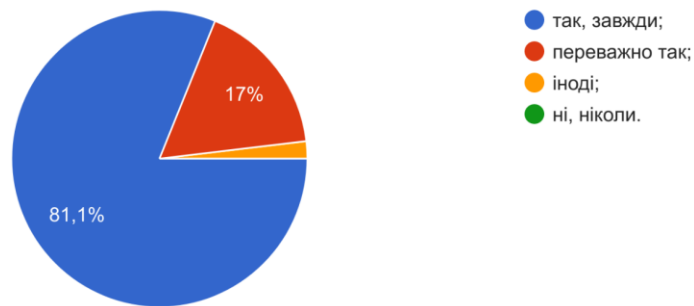
106 ответов



96% респондентів володіють, у тому числі в загальних рисах, інформацією про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень студентів. 4 особи дали негативну відповідь.

10. Викладачі закладу освіти, у тому числі класні керівники, забезпечують зворотний зв'язок із Вами?

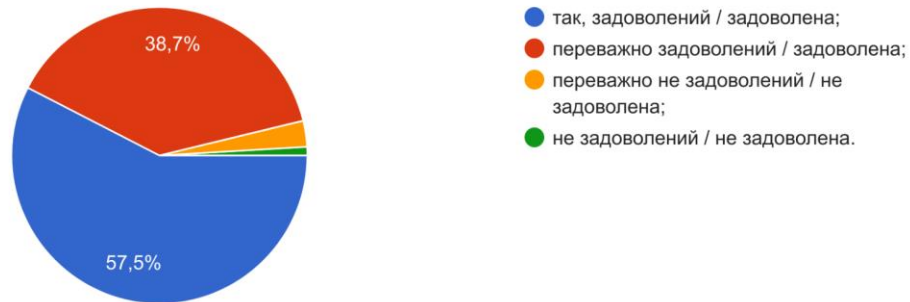
106 ответов



Батьки підтверджують наявність зворотного зв'язку з викладачами коледжу. Негативних відповідей немає.

11. Ви задоволені організацією освітнього процесу в коледжі?

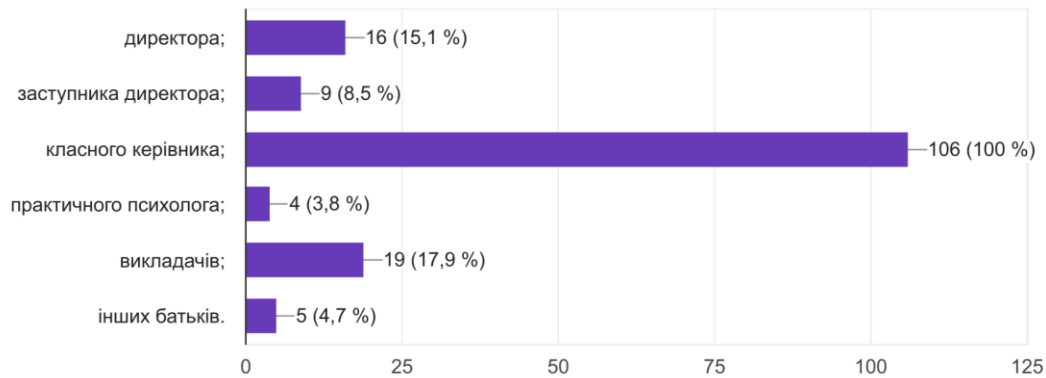
106 ответов



96% опитаних батьків задоволені або переважно задоволені організацією освітнього процесу в коледжі. 3 особи обрали варіант “переважно не задоволений” та 1 - “не задоволений”.

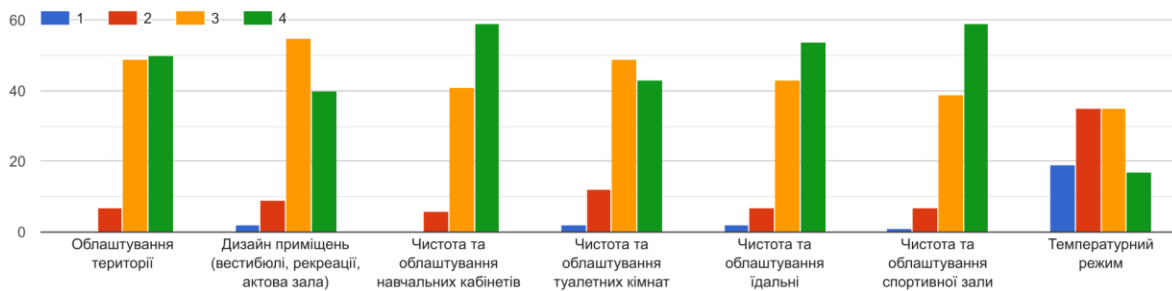
12. На чію допомогу Ви найчастіше розраховуєте в коледжі у розв’язанні можливих проблемних ситуацій з дитиною (можна обрати декілька варіантів відповідей)?

106 ответов



Усі опитані батьки - 100% - розраховують в першу чергу на допомогу класного керівника.

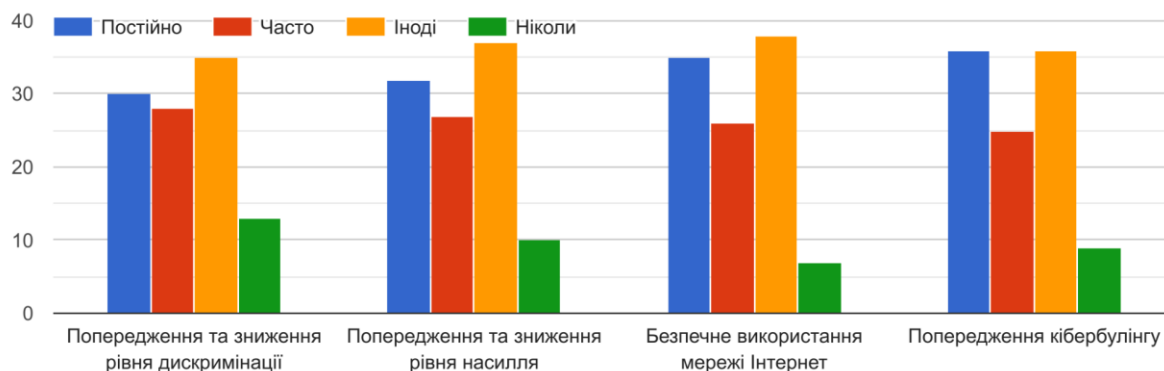
13. Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано ... 4 – відмінно)



Оцінки освітнього середовища за різними показниками в основному - добре та відмінно.

Оцінки за показником “температурний режим” розділилися так: 52 позитивних відповідей та 54 негативних.

14. Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо:



Згідно з відповідями батьків робота з ними за переліченими напрямками в проводиться:

постійно - так відповіли в середньому 33 учасники опитування;

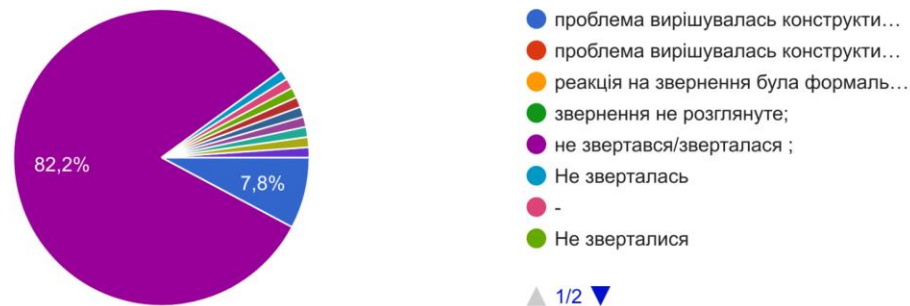
часто - так відповіли в середньому 27 учасників опитування;

іноді - так відповіли в середньому 37 учасників опитування.

Негативних відповідей відповідно до запропонованих тем - у середньому 10, при цьому найбільше таких відповідей стосуються питання “Попередження та зниження рівня дискримінації”.

15. Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?

90 ответов



На це питання надійшло 90 відповідей, з яких 83 - “не звертався/зверталася”.

7 відповідей - “проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося”.

16. Чи ознайомлені Ви та чи погоджуєтесь з основними правами та обов’язками здобувачів фахової передвищої освіти, що прийняті у закл...ього трудового розпорядку ВСП «КФК СумДУ»)?

106 ответов



89% батьків ознайомлені та приймають основні права та обов’язки здобувачів фахової передвищої освіти, що прийняті у закладі та розміщені на сайті закладу. 9 осіб - зазначили, що нічого про це не знають.

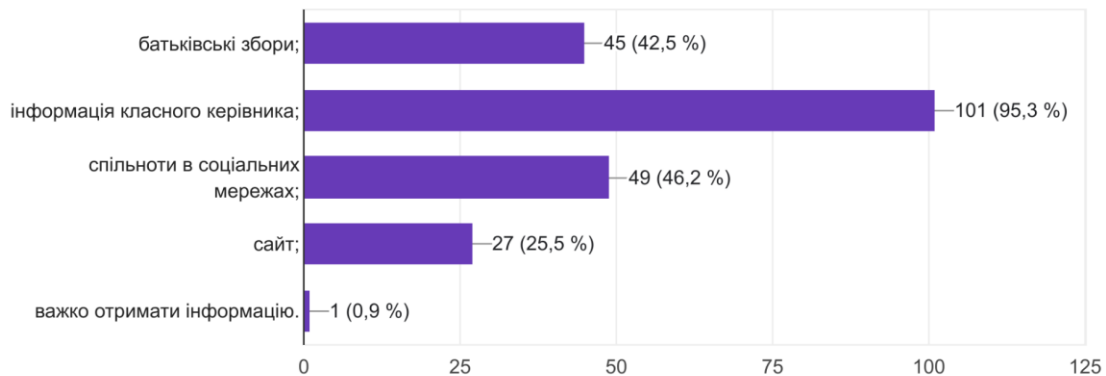
1 респондент надав відповідь, що його не влаштовують такі правила через порушення прав дітей, однак у питанні “Висловіть Ваші зауваження, поради, рекомендації, пропозиції щодо організації та вдосконалення освітнього процесу в Класичному фаховому коледжі” залишив прочерк.

2 респонденти надали відповідь, що з правилами ознайомлені, але не приймають їх, однак у питанні “Висловіть Ваші зауваження, поради, рекомендації, пропозиції щодо організації та вдосконалення освітнього процесу в Класичному фаховому коледжі” зазначили “все влаштовує” та “немає”.



17. У який спосіб Ви отримуєте інформацію про діяльність закладу освіти? (можливо обрати декілька варіантів)

106 ответов



Основне джерело інформації про діяльність коледжу для батьків - спілкування з класним керівником - 101 відповідь.

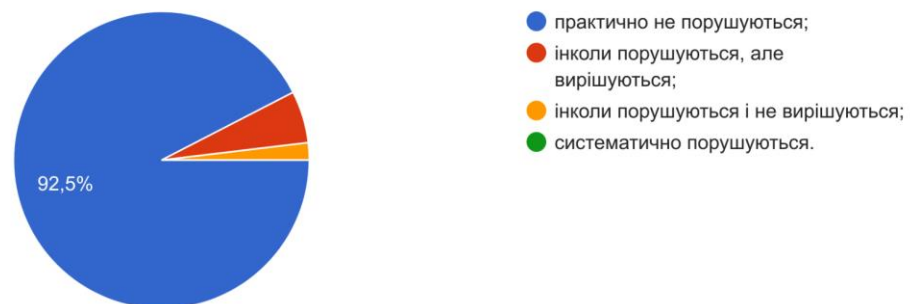
Також батьки черпають інформацію про заклад зі спільнот у соцмережах та на батьківських зборах - так зазначили майже половина опитаних.

Сайт закладу - менш поширене серед батьків джерело інформації.

12 респондентів обрали всі 4 джерела інформації про діяльність закладу, серед них 1 обрав 5 варіантів, що вказує на помилковий вибір позиції "важко отримати інформацію".

18. Чи порушуються Ваші права учасника освітнього процесу?

106 ответов



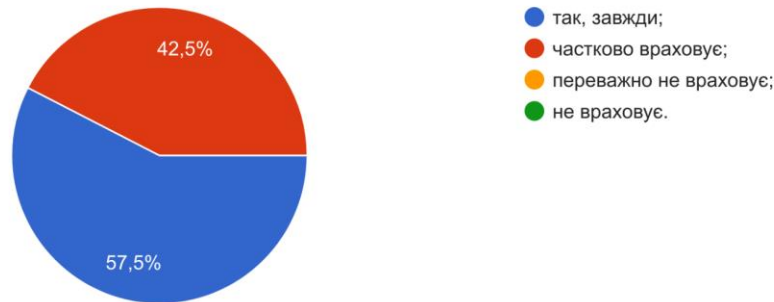
98 батьків зазначають, що їхні права учасників освітнього процесу практично не порушуються. 6 осіб зазначили, що інколи порушуються, але вирішуються.

2 респонденти обрали варіант "інколи порушуються і не вирішуються" при цьому в питанні "Висловіть Ваші зауваження, поради, рекомендації, пропозиції щодо організації та вдосконалення освітнього процесу в Класичному фаховому коледжі" 1 з них зазначив "Важко відповісти", а інший - "Все добре", а в розділі "На яке/які питання

Ви хотіли би почути відповідь під час батьківських зборів?” зазначили “Без коментарів” та “Вопросов нет”.

19. Коледж враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?

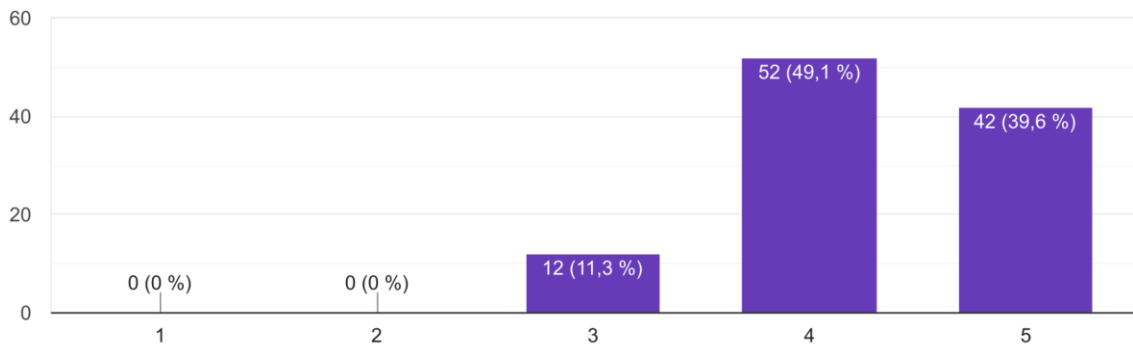
106 ответов



Відповідно до результатів опитування коледж враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень. Негативних відповідей немає.

20. Наскільки в цілому Ви задоволені організацією навчання у Класичному фаховому коледжі? (оцініть від 1 до 5)

106 ответов



За 5-бальною шкалою рівень задоволеності батьків організацією навчання у коледжі -такий:

49% опитаних дали оцінку “4”; 40% - оцінку “5”; 11% - “3”.

Останні два питання відкритої форми забезпечили респондентам можливість висловити зауваження, пропозиції, поставити питання адміністрації закладу.

**21. Висловіть Ваші зауваження, поради, рекомендації, пропозиції щодо організації та вдосконалення освітнього процесу в Класичному фаховому коледжі**

Надійшло 96 відповідей та 10 прочерків.

Значна кількість відповідей такі: “зауважень немає”, “нема зауважень і пропозицій“, ”все влаштовує”, “все добре”, “освітній процес на належному рівні” та подіб. - 61.

Є відповіді з побажаннями або подякою: “Дякуємо за вашу роботу”, ”Процвітання”, “Всього найкращого”, “Так тримати!”, “Нам все подобається.Дякуємо!”, “Нехай скоріше наступить Мир в Україні” - 7.

Є також зауваження, поради, рекомендації:

1. Більшу температуру в приміщеннях восени та взимку.
2. В країні війна які можуть бути зауваження. Звичайно хотілося б щоб на третьому курсі навчання студенти постійно відвідували навчальний заклад. Оскільки на третьому курсі вивчаються спец.предмети і вони потребують більшої уваги.
3. Більше практичних навичок у вивченні спец.предметів.
4. Освітній процес на належному рівні.
5. Щоб викладачі всіх предметів проводили свої онлайн-уроки під час дистанційного навчання. Організуйте можливість це робити для викладачів.
6. Дистанційне навчання, дуже страшно за дітей.
7. Дистанційне навчання удосконалити.
8. Температурний режим не завжди в нормі.
9. Ставитись із розумінням до дітей в цей складний для нас час.
- 10.Більш відповідальності викладачів до своїх предметів!
- 11.В даних реаліях головне забезпечення безпеки учасників освітнього процесу та якості отримання освіти, тому гадаю вдосконалення організації дистанційної форми не завадить, щоб менше знаходитися в холодних аудиторіях.
- 12.Проводити більше спілкувань з батьками.
- 13.За можливості організувати повне очне навчання.
- 14.Немає безпечного укриття на території навчального закладу.
- 15.Щоб діти їли в їдальні в різний час, різні курси.
- 16.Уроки вищої математики не проводяться в онлайн режимі, коли студенти 3 та 4 курсів знаходяться на очному навчанні. Здобувачам освіти потрібно пристосовуватись до викладача (Коропець). Викладач не виконує свою роботу, за яку він отримує заробітню плату. 14.09.22 не було пари в онлайн режимі для студентів дистанційної форми навчання 731 групи. Прошу вирішити дане непорозуміння.
- 17.Недостатня матеріальна база для практичних завдань.
- 18.Навчання щоб було очне.
- 19.Бажано , щоб діти в групі навчались разом або офлайн, або онлайн.
- 20.Більше практичних занять.
- 21.Хотелось, чтобы дети занимались.
- 22.Забезпечте дітей теплом в коледжі.

23. Не влаштовує температурний режим діти займаються одягнені.
24. Більше навчатися в коледжі, ніж онлайн.
25. Можливо, щоб для учнів дист. навч. всі викладачі показували те, що пишуть на дошці ?
26. Бажано навчання виключно дистанційно, або за інших умов - надати 231 групі можливість навчатися в закріпленій за нею аудиторії №2.
27. Щоб був повноцінний освітній процес.
28. Хотілося б навчатися офлайн.

## **22. На яке/які питання Ви хотіли би почути відповідь під час батьківських зборів?**

“Запитань немає”, “питань нема, все добре”, “нема питань до навчального закладу”, “все влаштовує”, “не знаю”, “все зрозуміло” та подіб. - 65.

Питання, які ставлять батьки:

1. Чи буде навчатися 4-й курс офлайн протягом навчального року?
2. Як діти будуть проходити практику, екзамени?
3. Коли закінчиться онлайн учеба і почнеться нормальний учбовий процес
4. Про безпеку дітей під час навчання в закладі.
5. В який заклад освіти найчастіше вступають випускники коледжу для здобуття вищої освіти?
6. Чи будуть відпрацьовані пари які відмінюються під час повітряної тривоги?
7. Організація дистанційного навчання.
8. Яким чином можна організувати постійне відвідування закладу? Чи можливо запровадити очну форму навчання?
9. Чи буде очне навчання під час опалювального сезону?
10. Питання екзамену.
11. Як буде організований освітній процес в умовах дистанційного навчання, а саме практичні навички?
12. Про успішне навчання дитини.
13. Про практику для студентів 4 курсів.
14. Яку роль відіграє написана заява на дистанційне навчання?
15. Як будемо далі навчатися?
16. Чи є надія на можливий ремонт опалення у коледжі? Або яка - небудь альтернатива...
17. Що потрібно для покращення дистанційного навчання.
18. Про захист під час повітряної тривоги.
19. Чому затримують виплати по стипендії?
20. Працевлаштування.
21. Чи можна переписати заяву на дистанційне навчання?

- 22.ЗНО, форма навчання.
- 23.Маю надію, що закінчення навчального року буде в належний час, тому цікаво знати, як буде здійснюватися вступ випускників за своєю спеціальністю до Вишу СумДУ,на який курс та вимоги.
- 24.На сьогоднішній день, проведення дистанційного навчання.
- 25.Організаційні питання.
- 26.У якому форматі буде проходити навчання.
- 27.Які подальші плани в організації навчального процесу?
- 28.Цікавить, як характеризують мою дитину викладачі.
- 29.Як студенти 4 курсу будуть проходити практику, в яких закладах і скільки днів.
- 30.Як студенти можуть отримувати якісні знання в коледжі, якщо їм постійно потрібно пристосовуватись і підлаштовуватись під деяких викладачів? Чому певні викладачі якісно і з ентузіазмом виконують свою роботу, а інші навіть не виходять на навчання в онлайн режимі? Коли таких викладачів забезпечать необхідним обладнанням для їх роботи?
- 31.Чи можна , щоб група займалася за однією формою навчання.
- 32.Успішність в навчанні.
- 33.Організація харчування та дозвілля студентів.
- 34.Коли будуть збори, тоді будуть і питання.
- 35.З приводу виробничої практики.
- 36.Як проводиться евакуація під час повітряних тривог?
- 37.Як можливо посприяти тому,щоб пані Коропець мала змогу якісно проводити дистанційні пари,та якісно взаємодіяти зі студентами?
- 38.Як буде організоване навчання дітей в умовах війни?
- 39.1)Чому неможливе виключно дистанційне навчання? 2)Чому 231 група не займає аудиторію №2?
- 40.Які є варіанти продовження освіти для отримання повної вищої освіти.
- 41.Що буде в кінці навчання? Захист дипломної роботи чи гос.екзамен.

